



Hand in Hand ist
HanseMerkur

Leistungsübersicht Tier-Krankenversicherung

| | Premium | Premium plus |
|---|---|---|
| Allgemein | | |
| Erstattungshöhe von Tierarztrechnungen nach GOT ¹ inkl. anfallender Notdienstgebühren | 4-facher Satz | |
| Höchst Eintrittsalter für Hunde und Katzen | 8 Jahre | |
| Selbstbeteiligung (SB) ² | 250 EUR oder ohne SB: Höchst Eintrittsalter 5 Jahre | 250 EUR oder ohne SB: Höchst Eintrittsalter 3 Jahre |
| Freie Tierarzt- und Klinikwahl | ✓ | |
| Direkte Abrechnung mit dem Tierarzt | ✓ | |
| Schutz bei vorübergehenden Auslandsaufenthalten | 12 Monate, weltweit | |
| Vertragsbedingungen | | |
| Tägliches Kündigungsrecht des Versicherungsnehmers nach Ablauf des 1. Versicherungsjahres | ✓ | |
| Verzicht der HanseMerkur auf ordentliches Kündigungsrecht nach Ablauf des 3. Versicherungsjahres | ✓ | |
| Verzicht der HanseMerkur auf Kündigung im Schadenfall | ✓ | |
| Bedingungs-Update-Garantie: Künftige Leistungsverbesserungen gelten automatisch | ✓ | |
| Keine Wartezeit bei unfallbedingten Operationen oder Behandlungen | ✓ | |
| Generelle Wartezeit | 1 Monat | |
| Leistungen | | |
| Jahreshöchstschädigung bei Allgemeinen Behandlungen für Hunde und Katzen | Unbegrenzt | |
| Diagnostik: Berücksichtigung sämtlicher Untersuchungen zur Diagnosestellung | ✓ | |
| Telediagnostik und Teletherapie | ✓ | |
| Homöopathie, Akupunktur und Lasertherapie | ✓ | |
| Alternative Behandlungsmethoden | ✓ | |
| Medikamente und Verbrauchsmaterialien (z. B. Wundversorgung, Kontrolle) | ✓ | |
| Unterbringung in einer Tierklinik ohne zeitliche Begrenzung | ✓ | |
| Nachbehandlungen ohne zeitliche Begrenzung | ✓ | |

¹Gebührenordnung für Tierärzte.

²Bei Operationen je Schadenfall, bei Allgemeinen Behandlungen je Versicherungsjahr.

| | Premium | Premium plus |
|---|--|------------------------|
| Rassespezifische Erkrankungen (Höchstentschädigung bei Fehlentwicklungen: 5.000 EUR ³) | | ✓ |
| Fehlentwicklungen bis | | 5.000 EUR ³ |
| Gesundheitspauschale, z. B. Floh- und Zeckenvorsorge, Schutzimpfungen, Vorsorgeuntersuchungen, Wurmkuren, Zahnpflege, Zahnreinigung und medizinisch nicht notwendige Kastration/Sterilisation | | Jährlich 100 EUR |
| Physiotherapie/Osteopathie (jährlicher Höchstbetrag zusätzlich und unabhängig von einer Operation) bis | | 250 EUR |
| Prothesen, Implantate, Orthesen und Hilfsmittel bis | | 500 EUR ³ |
| Spezifische Leistungen bei Operationen | | |
| Jahreshöchstentschädigung - für Hunde - für Katzen | 5.000 EUR ⁴ 3.500 EUR ⁴ | Unbegrenzt |
| Physiotherapie/Osteopathie nach der Operation bis | | 4 Wochen |
| Medizinisch notwendige Kastration oder Sterilisation | | ✓ |
| Erstattung von Stornokosten bei Nichtantritt einer Urlaubsreise bei unfallbedingten Operationen bis | | 500 EUR |
| Medizinisch notwendiger Rücktransport aus dem Ausland bei erforderlicher Operation bis | | 500 EUR |
| Zahn | | |
| Zahnextraktion, Wurzelbehandlung inkl. notwendiger Zahnfüllungen und Korrektur von Zahn- und Kieferanomalien | | Optional |

³ Der Höchstbetrag gilt für alle Versicherungsfälle während der Vertragslaufzeit. Die Wartezeit beträgt 12 Monate.

⁴ Die Jahreshöchstentschädigung gilt für alle Leistungen, ausgenommen Allgemeine Behandlungen, also insbesondere für Operationen. Die Abgrenzung der Leistungen wird in den Kundeninformationen dargestellt.

Die Leistungsbeschreibungen sind verkürzt wiedergegeben. Maßgebend sind die Kundeninformationen der Tier-Krankenversicherung, Oktober 2022.