

Die Leistungen der Janitos Hausratversicherung im Überblick

(Stand: 01.04.2015)

	Basic 2015	Balance 2015	Best Selection 2015
Leistungsgarantie:			
Leistungsgarantie gegenüber GDV-Musterbedingungen	Ja	Ja	Ja
Leistungsgarantie gegenüber den Empfehlungen des Arbeitskreises Beratungsprozesse	Ja	Ja	Ja
Deckungserweiterung innerhalb der Gefahr Einbruchdiebstahl:			
Diebstahl und böswillige Beschädigung von Wäsche / Bekleidung auf dem Risikogrundstück (ohne Wertsachen = Pelze)	–	1 % der VS	bis zur VS
Diebstahl und böswillige Beschädigung von Wäsche / Bekleidung auf Urlaubsreisen (Campingplätze, Balkone, Terrassen, Grundstück der Ferienwohnung)	–	1 % der VS	5 % der VS
Diebstahl und böswillige Beschädigung von Gartenmöbeln und Gartengeräten auf dem Risikogrundstück	–	1 % der VS	5 % der VS
Diebstahl und böswillige Beschädigung von mobilem Garteninventar (Grills etc.) und fest verankerten Gartenskulpturen auf dem Risikogrundstück	–	–	5 % der VS
Diebstahl von Spielfahrzeugen (z.B. Laufräder, Go-Karts) auf dem Risikogrundstück	–	–	5 % der VS
Diebstahl und böswillige Beschädigung von Antennenanlagen, Markisen sowie von Überwachungsanlagen bzw. Sicherheitselektronik auf dem Risikogrundstück	–	–	5 % der VS
Diebstahl von Waschmaschinen und Wäschetrocknern aus Gemeinschaftsräumen auf dem Risikogrundstück	–	1 % der VS	5 % der VS
Diebstahl sonstiger versicherter Sachen aus Gemeinschaftsräumen auf dem Risikogrundstück (ohne Wertsachen u. Elek.)	–	–	5 % der VS
Diebstahl am Arbeitsplatz (ohne Wertsachen)	–	–	5 % der VS, Elek. bis 250 €
Kunden-, Scheck- und Kreditkartenmissbrauch nach Einbruchdiebstahl oder Raub	300 €	1 % der VS	5 % der VS
Telefonmissbrauch nach einem Einbruchdiebstahl – Festnetz und Mobil	300 €	1 % der VS, Mobil max. 750 €	10 % der VS, Mobil max. 750 €
Diebstahl aus verschlossenen Behältnissen (außerhalb oder außen an Gebäuden)	300 €	1 % der VS	2 % der VS, Wertsachen u. Elek. bis 250 €
Diebstahl aus dem Krankenzimmer	–	1 % der VS	bis zur VS, Wertsachen u. Elek. bis 250 €
Diebstahl von Fahrradanhängern, Kinderwagen, Krankenfahrstühlen und Gehhilfen auf dem Risikogrundstück	nur im Rahmen der optionalen Fahrraddiebstahldeckung	1 % der VS oder höhere Deckung im Rahmen d. optionalen Fahrraddiebstahldeckung	bis zur VS
Diebstahl von Fahrradanhängern, Kinderwagen, Krankenfahrstühlen und Gehhilfen auch außerhalb des Risikogrundstücks	nur im Rahmen der optionalen Fahrraddiebstahldeckung	nur im Rahmen der optionalen Fahrraddiebstahldeckung	bis zur VS
Diebstahl aus verschlossenen Kfz, Kfz-Anhängern, Kfz-Dachboxen sowie Wasserfahrzeugen (ohne Wertsachen)	–	1 % der VS	bis zur VS, Elek. bis 250 €
Diebstahl versicherter Sachen durch Totalentwendung des verschlossenen Kfz (ohne Wertsachen)	–	–	bis zur VS, Elek. bis 250 €
Diebstahl nach Einbruch über angrenzende, nicht versicherte Räumlichkeiten	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS
Einbruchdiebstahl in Schiffskabinen, Schlafwagenabteilen	300 €	1 % der VS	10 % der VS
Erpressung (räuberische Erpressung)	–	–	bis zur VS
Beraubung von Personen, die mit der Betreuung versicherter Sachen beauftragt sind	–	–	bis zur VS
Trickdiebstahl in versicherten Räumlichkeiten	–	–	2 % der VS, max. 1.000 €
Taschendiebstahl	–	–	2 % der VS, max. 1.000 €, Wertsachen u. Elek. bis 250 €
Diebstahl / Abhandenkommen von Urlaubsgepäck (ohne Wertsachen und Elektronik)	–	–	500 € SB 100 €
Vermögensschäden beim Online-Banking (subsidiär)	–	–	5 % der VS, max. 2.000 €
Vandalismus bei Raub und Einschleichen	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS
Gefahrerhöhung durch ein Gerüst	Ja	Ja	Ja

	Basic 2015	Balance 2015	Best Selection 2015
Fahrraddiebstahl			
Diebstahl von Fahrrädern und Elektrofahrrädern weltweit (1 % bis max. 5 % der VS)	optional gegen Zuschlag	optional gegen Zuschlag	optional gegen Zuschlag
Deckungserweiterung innerhalb der Gefahr Leitungswasser:			
Flüssige oder gasförmige Stoffe stehen Leitungswasser gleich	–	bis zur VS	bis zur VS
Wasseraustritt aus Wasserbetten, Aquarien, Terrarien, Zimmerbrunnen und Wassersäulen	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS
Flüssige oder gasförmige Stoffe aus Schwimm- und Saunabecken, Wasserbetten, Aquarien, Terrarien, Zimmerbrunnen und Wassersäulen	–	bis zur VS	bis zur VS
Flüssige oder gasförmige Stoffe aus Regenwassernutzungsanlagen und Anlagen zur Erzeugung erneuerbarer Energien	–	–	bis zur VS
Austritt flüssiger oder gasförmiger Stoffe aus innen liegenden Regenfallrohren, Lüftungs- und Gasrohren	–	bis zur VS	bis zur VS
Wasser- und Gasverlust infolge Rohrbruch und Vandalismus	1 % der VS	5 % der VS	bis zur VS
Regen- und Schmelzwasser	–	–	2 % der VS
Deckungserweiterung innerhalb der Gefahr Feuer:			
Überspannung, Überstrom und Kurzschluss infolge Blitzschlag, sowie durch sonstige atmosphärische Elektrizität (GDV-Musterklausel)	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS
Schäden durch Kurzschluss oder Stromschwankungen an neuen Elektrogeräten	–	–	1 % der VS
Schmor- und Sengschäden	–	5 % der VS SB 300 €	bis zur VS ohne SB
Rauch und Ruß durch Anlagen am Versicherungsort	–	bis zur VS	bis zur VS
Rauch und Ruß (generell)	–	–	bis zur VS
Anprall von Luft-, Schienen-, Kraft- und Wasserfahrzeugen	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS
Anprall von Flugkörpern	–	–	bis zur VS
Schäden an Kühl- und Gefriergut infolge Stromausfalls	–	2 % der VS	bis zur VS
Schäden an Kühl- und Gefriergut infolge Geräteversagens	–	–	500 €
Explosionsschäden durch Kampfmittel aus beendeten Kriegen	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS
Nutzfeuer- / Wärmeschäden	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS
Überschalldruckwellen / Tiefflieger	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS
Verpuffung	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS
Radioaktive Isotope	–	bis zur VS	bis zur VS
Deckungserweiterung innerhalb der Gefahr Sturm / Hagel:			
Sturm- und Hagelschäden außerhalb von Gebäuden auf dem Grundstück des Versicherungsortes	–	–	10 % VS SB 300 €
Erweiterte Elementargefahren			
ZÜRS 1 bis 3: Überschwemmung durch stehende / fließende Gewässer	optional bis zur VS	optional bis zur VS	optional bis zur VS
ZÜRS 1 bis 3: Überschwemmung durch Witterungsniederschläge	optional bis zur VS	optional bis zur VS	optional bis zur VS
ZÜRS 1 bis 3: Grundwasser, durch Überschwemmung an Erdoberfläche getreten	optional bis zur VS	optional bis zur VS	optional bis zur VS
ZÜRS 1 bis 3: Rückstau	optional bis zur VS	optional bis zur VS	optional bis zur VS
ZÜRS 1 bis 4: Schneedruck, Lawinen	optional bis zur VS	optional bis zur VS	optional bis zur VS
ZÜRS 1 bis 4: Erdbeben, Erdbeben, Erdsenkung	optional bis zur VS	optional bis zur VS	optional bis zur VS
ZÜRS 1 bis 4: Vulkanausbruch	optional bis zur VS	optional bis zur VS	optional bis zur VS

	Basic 2015	Balance 2015	Best Selection 2015
Deckungserweiterung Versicherte Sachen:			
Wertsachen	20 % der VS	30 % der VS	40 % der VS
Bargeld außerhalb von Wertschutzschränken	1.000 €	1.500 €	2.000 €
Urkunden, Sparbücher, sonstige Wertpapiere außerhalb von Wertschutzschränken	2.500 €	3.000 €	5.000 €
Schmuck, Gold, Platin etc. außerhalb von Wertschutzschränken	20.000 €	25.000 €	30.000 €
Schließfächer in Tresorräumen von Bank- oder Geldinstituten stehen hinsichtlich Wertsachen einem Wertschutzschränken gleich	–	Ja	Ja
Technische, optische und akustische Überwachungsanlagen / Sicherheitselektronik	-	Ja	Ja
Sommer-/Winterbereifung von Kfz und Anhängern sowie Teile/Zubehör inkl. Dachboxen (nicht fest mit dem Kfz verbunden)	-	-	2 % der VS
Handelsware und Musterkollektionen	-	-	10 % der VS
Nicht versicherungspflichtige Fahrzeuge bis 6 km/h	Ja	Ja	Ja
Deckungserweiterung Versicherungsort:			
Gemeinschaftsräume auf dem Risikogrundstück	Ja	Ja	Ja
Häusliches Arbeitszimmer	Ja	Ja	Ja
Garagen in der Nähe des Versicherungsortes	Ja	Ja	Ja
Garagen innerhalb des Wohnortes	–	–	Ja
Kellerräume innerhalb des Wohnortes	–	–	Ja
Beruflich oder gewerblich genutzte Räume mit separatem Zugang	–	–	Ja
Vermietete Einliegerwohnung im selbst bewohnten EFH	–	–	Ja
Tresorräume in Bank- und Geldinstituten	Ja	Ja	Ja
Deckungserweiterung Außenversicherung:			
Außenversicherung	30 % der VS, max. 6 Monate	40 % der VS, max. 6 Monate	50 % der VS, max. 12 Monate
Transportmittelunfall *	–	1 % der VS	bis zur VS
Beschädigung und Verlust von aufgegebenem Reisegepäck	300 €	1 % der VS	2 % der VS
Dauerhafte Außenversicherung für Sportgeräte	–	1 % der VS	5 % der VS
Gründung eines unselbständigen Hausstands, z.B. zur Ausbildung oder zur Ableistung von Grundwehr- oder Bundesfreiwilligendienst, eines freiwilligen zusätzlichen Wehrdienstes oder eines freiwilligen ökologischen oder sozialen Jahrs.	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS
Deckungserweiterungen Versicherte Kosten:			
Mehrkosten durch Preissteigerungen und Technologiefortschritt	–	bis zur VS	bis zur VS
Rauchmelder Fehlalarm: Aufbruchschäden durch Feuerwehr	–	–	bis 500 €
Hotelkosten pro Tag nach einem versicherten Schaden	1 ‰ der VS, max. 150 Tage	2 ‰ der VS, max. 250 Tage	3 ‰ der VS, max. 365 Tage
Rückreisekosten aus dem Urlaub (MSH = Mindestschadenhöhe)	1 % der VS, MSH 10.000 €	3 % der VS, MSH 7.500 €	10 % der VS, MSH 5.000 €
Kosten für die Lagerung des Hausrats	150 Tage	250 Tage	365 Tage
Bewachungskosten ohne zeitliche Begrenzung	Ja	Ja	Ja
Umkzugskosten, sofern Umzug erforderlich wird	–	–	5 % der VS
Datenrettungskosten I (private und berufliche Daten) - Wiederherstellung / Versuch der Wiederherstellung von Daten	–	–	2 % der VS
Datenrettungskosten II (private Multimediadateien) - Neukauf / Lizenzwerb von gekauften Musik-, Video-, Fotodateien	–	–	300 €
Erstattung persönlicher Auslagen (MSH = Mindestschadenhöhe)	–	1 % der VS; MSH 10.000 €	2 % der VS; MSH 10.000 €

	Basic 2015	Balance 2015	Best Selection 2015
Haustierbetreuung bzw. Haustierunterbringung	–	–	2 % der VS
Miet- / Ersatzgeräte	–	–	1 % der VS
Schlossänderungskosten für Gemeinschaftsräume nach versichertem Schaden	–	–	1 % der VS
Schlossänderungskosten für Kraftfahrzeuge nach versichertem Schaden	–	–	1 % der VS
Befüllkosten für Aquarien und Wasserbetten	–	–	1 % der VS
Reparaturkosten für Nässeschäden an Bodenbelägen, Innenanstrichen, Tapeten und behindertengerechten Einbauten	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS
Besonderheiten:			
Neutarifgarantie *	–	–	Ja
Innovationsupdate *	Ja	Ja	Ja
Nichtinstallation von Rauchmeldern ist keine Obliegenheitsverletzung	Ja	Ja	Ja
Grobe Fahrlässigkeit, auch bei Elementarschäden, sofern vereinbart	10 % der VS	100 % der VS	100 % der VS
Grobe Fahrlässigkeit bei Obliegenheitsverletzungen / Nichteinhaltung von Sicherheitsvorschriften	–	–	25 % der VS
Erweiterte Sachverständigenkosten (MSH = Mindestschadenhöhe)	–	80 %, max. 7.500 €; MSH 15.000 €	90 %, max. 15.000 €; MSH 10.000 €
Schäden durch Innere Unruhen, Streik und Aussperrung	bis zur VS	bis zur VS	bis zur VS
Vorübergehendes Unbewohntsein der Wohnung	bis 60 Tage	bis 60 Tage	bis 180 Tage
Unterversicherungsverzicht für Kleinschäden	1 % der VS	1 % der VS	2 % der VS
Abweichen von Sicherheitsvorschriften	–	–	Ja
Regressverzicht gegenüber Angehörigen und Beschäftigten	–	Ja	Ja
Vorsorge für Kinder, die erstmalig eigenen Haushalt in Deutschland gründen	–	–	30 % der VS, bis 6 Monate
Vorsorge	10 %	20 %	30 %
Verlängerte Meldefrist bei Wohnungswechsel	Ja	Ja	Ja
Versehensklausel	Ja	Ja	Ja
Assistanceleistungen:			
Reiseinformationen (Reisevorbereitung, z. B. Visum, Impfungen etc.)	–	–	Ja
Dolmetschervermittlung bei Schäden im Ausland	–	–	Ja
Organisation der vorzeitigen Rückreise bei erheblichen Schäden am Versicherungsort	–	–	Ja
Unterstützung bei Sperrung und Ersatz von Kreditkarten	–	–	Ja
Unterstützung bei Sperrung und Ersatzbeschaffung von Bank-/Kreditkarten	–	–	Ja
Unterstützung bei Ersatzbeschaffung von Ausweisen / Unterlagen	–	–	Ja
Dokumentendepot	–	–	Ja
Vermittlung von Speditionen / Möbelpackern	–	–	Ja
Vermittlung Schadenmanager / Vor-Ort-Koordinator bei Großschäden	–	–	Ja
Vermittlung und Kostenübernahme für psychologische Betreuung	–	–	500 €
Vermittlung und Kostenübernahme Schlüsseldienst (Notfallservice)	–	–	500 €
Vermittlung und Kostenübernahme Rohrreinigung (Notfallservice)	–	–	500 €
Vermittlung und Kostenübernahme Elektroinstallation (Notfallservice)	–	–	500 €
Vermittlung und Kostenübernahme Sanitärinstallation (Notfallservice)	–	–	500 €

	Basic 2015	Balance 2015	Best Selection 2015
Vermittlung und Kostenübernahme Heizungsinstallation (Notfallservice)	–	–	500 €
Glasversicherung			
Gebäude- und Mobiliarverglasung	optional gegen Zuschlag	optional gegen Zuschlag	optional gegen Zuschlag

Multi-Garantie (optional)	Basic 2015	Balance 2015	Best Selection 2015
Vorversicherergarantie *	–	–	Ja
Individualgarantie *	–	–	Ja
Grobe Fahrlässigkeit bei Obliegenheitsverletzungen / Nichteinhaltung von Sicherheitsvorschriften	–	–	bis zur VS

Online-Schutz (optional)	optional für alle Produktlinien	
Grund-Leistungsbausteine	Leistungen	
Cyber-Mobbing	- Online-Recherche - Report Erstellung - Ermittlung Hoster - Löschung / Neuindexierung - Abschlussbericht	jeweils bis zu 3 Fälle p.a. insg. max. 5.000 € p.a.
Zahlungsmitteldatendiebstahl		
Identitätsdatendiebstahl		
Konflikte mit Online-Händlern	Ersatz von Vermögensschäden durch Betrug und vertragswidriges Verhalten des Händlers	bis zu 3 Fälle p.a. insg. max. 5.000 € p.a.
Urheberrechtsverletzungen	telefonische rechtliche Erstberatung	bis zu 3 Beratungen p.a.
prämienfreie Zusatzbausteine		
24-Stunden-Hotline	für alle Grund-Leistungsbausteine	ohne Begrenzung
Telefonische rechtliche Erstberatung	für alle Grund-Leistungsbausteine	bis zu 3 Beratungen p.a.
Psychologische Helpline	- bei Cyber-Mobbing - bei Urheberrechtsverletzungen	jeweils bis zu 3 Beratungen p.a.

VS = vereinbarte Gesamtversicherungssumme
Ja = enthalten
– = nicht enthalten

Bitte beachten Sie, dass diese Übersicht nur einen Auszug und keine umfassende Aufzählung aller Leistungserweiterungen darstellt. Rechtsgrundlage sind jeweils die im Vertrag vereinbarten Versicherungsbedingungen.

* Erläuterungen:

Transportmittelunfall

Versichert sind die Beschädigung, Zerstörung und der Verlust versicherter Sachen durch einen Unfall eines Kraftfahrzeuges oder öffentlichen Verkehrsmittels, mit welchem die versicherten Sachen befördert wurden.

Innovationsupdate

Automatische Gültigkeit von nachträglichen Leistungsverbesserungen in der gleichen Produktlinie im gleichen Tarif, die keinen Mehrbeitrag nach sich ziehen.

Neutarifgarantie

Die Schadenfälle werden immer nach dem aktuellsten Bedingungsmerk reguliert. Dabei ist es unerheblich, welche Tarifgeneration der Kunde tatsächlich versichert hat.

Vorversicherergarantie

Garantie der höheren oder umfangreicheren Leistungen des direkten Vorvertrags. Enthält der direkte Vorvertrag nachweislich bessere Leistungen oder höhere Sublimits, wird der Kunde im Schadenfall nach den besseren Leistungen des Vorvertrages reguliert. Das Limit je Schadenfall liegt bei der vertraglich vereinbarten Versicherungssumme.

Voraussetzungen für Vorverträge: Es handelt sich um:

- direkte Vorverträge (max. 3 Monate seit Vertragsende)
- Verträge, die dem deutschen VVG unterliegen
- Verträge, die mindestens 12 Monate gelaufen sind

Individualgarantie

Automatische Deckung für Risikoänderungen und neue Risiken (soweit versicherbar und annahmefähig), ohne dass eine Anzeige durch den Kunden notwendig ist. Der Vorsorgezeitraum beginnt mit dem Datum der Risikoänderung bzw. mit dem Eintritt des neuen Risikos. Er gilt bis zur folgenden Hauptfälligkeit + 12 Monate. Wurde das Risiko bis zu diesem Zeitpunkt nicht angezeigt, entfällt ab diesem Zeitpunkt die automatische Vorsorge / Deckung.